



DIRECCION NACIONAL DE AERONAUTICA CIVIL - DINAC

MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Periodo del informe: Informe Final

Misión institucional

Normar, vigilar y garantizar que las actividades de la aviación civil, así como las meteorológica e hidrológicas, se desarrollen de una manera regular y ordenada, prestando servicios con los mas altos estándares de eficiencia.

Qué es la institución (en lenguaje sencillo, menos de 100 palabras)

La Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC) creada por Ley N° 73/1990 que aprueba el Decreto Ley N° 25/1990 y su modificatoria Ley N° 2199/2003, fue conformada por la fusión de tres instituciones: Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), Administración Nacional de Aeropuertos Civiles (ANAC) y el Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología. Es un ente publico de excelencia, capaz de anticiparse a los cambios de la industria, garantizando las condiciones para el desarrollo seguro, ordenado, regular, eficiente, sostenible y sustentable de la aviación civil y de la meteorología e hidrología.

2- Presentación del CRCC (miembros y cargos que ocupan). (Adjuntar Resolución para la descarga en formato pdf o Establecer el link de acceso directo)

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Coordinación General Unidad de Transparencia y Anticorrupción	Abg. Cynthia Miguela Servián Aranda	Coordinadora
2	Coordinación General Unidad de Transparencia y Anticorrupción	Lic. Antonio Sanabria Orue	Asesor
3	Dirección de Aeropuertos	C.P. Juliana Morel	Gerente Administrativa
4	Dirección de Aeronáutica	Lic. Alba María Insfrán Ruiz	Gerente Administrativa
5	Dirección de Meteorología e Hidrología	Sra. Lorena Nathalia Núñez Farña	Secretaria Técnica
6	Secretaria General	Sra. Blanca María Azucena Fernández Irala	Secretaria Técnica
7	Auditoria Interna	C.P. Carlos María Noguera Agüero	Jefe de Auditoria Financiera
8	Sub Dirección de Planificación	Lic. Jose Angel Galeano Marten	Gerente de Proyectos de Inversión
9	Sub Dirección de Administración y Finanzas	Lic. Anibal Baez	Asesor
10	Coordinación General de Tecnología de Información y Comunicación	Sr. Jorge Daniel Insfrán Aguilera	Asistente
11	Coordinación General de Talento Humano	Abg. Diana Patricia Benítez Aguilar	Jefe de Sección Bienestar de Personas

3- Plan de Rendición de Cuentas

3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

Evidencia (Enlace del documento)	http://www.dinac.gov.py/v3/index.php/transparencia-y-anticorrupcion-dinac/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/item/1845-matriz-del-plan-anual-del-comite-de-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-aprobada-en-la-resolucion-n-208-2020-nota-p-dinac-n-395-2020
---	---



MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Periodo del informe: Informe Final

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

Priorización	Tema / Descripción	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Participación Ciudadana/Proporcionar a los usuarios medios de comunicación y medios de participación ciudadana.			
2°	Rendición de Cuentas al Ciudadano/Planificar y ejecutar las acciones institucionales en materia de transparencia y anticorrupción.			
3°	Participación Ciudadana/ Proporcionar a los usuarios medios de comunicación y medios de participación ciudadana.			

4-Gestión Institucional

4.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace de la SFP
Enero	50%	UTA-DINAC
Febrero	50%	UTA-DINAC
Marzo	100%	UTA-DINAC
Abril	50%	UTA-DINAC
Mayo	50%	UTA-DINAC
Junio	25%	UTA-DINAC
Julio	75%	UTA-DINAC
Agosto	67%	UTA-DINAC
Septiembre	Ninguna denuncia ingresada	UTA-DINAC
Octubre	Ninguna denuncia ingresada	UTA-DINAC
Noviembre	Ninguna denuncia ingresada	UTA-DINAC
Diciembre	Ninguna denuncia ingresada	UTA-DINAC

4.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace SENAC
Enero	100%	UTA-DINAC
Febrero	50%	UTA-DINAC
Marzo	100%	UTA-DINAC
Abril	Ninguna denuncia ingresada	UTA-DINAC
Mayo	100%	UTA-DINAC
Junio	50%	UTA-DINAC
Julio	Iniciada	UTA-DINAC
Agosto	Iniciada	UTA-DINAC
Septiembre	Ninguna denuncia ingresada	UTA-DINAC
Octubre	Ninguna denuncia ingresada	UTA-DINAC
Noviembre	Ninguna denuncia ingresada	UTA-DINAC
Diciembre	Ninguna denuncia ingresada	UTA-DINAC

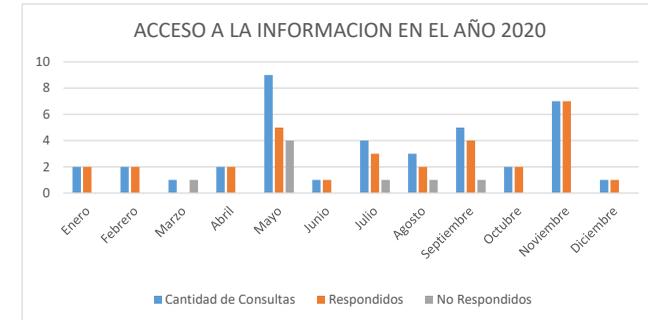


MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Periodo del informe: Informe Final

4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Enlace Ministerio de Justicia
Enero	2	2		DINAC-UTA
Febrero	2	2		DINAC-UTA.
Marzo	1		1	DINAC-UTA.
Abril	2	2		DINAC-UTA.
Mayo	9	5	4	DINAC-UTA.
Junio	1	1		DINAC-UTA.
Julio	4	3	1	DINAC-UTA.
Agosto	3	2	1	DINAC-UTA.
Septiembre	5	4	1	DINAC-UTA.
Octubre	2	2		DINAC-UTA.
Noviembre	7	7		DINAC-UTA.
Diciembre	1	1		DINAC-UTA.



4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)

N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de Inversión	Porcentaje de Ejecución	Evidencias
1	Administración General	Mejorar el modelo de gestión institucional	100% de gestión	2.131 funcionarios	93.346.803.956	78%	www.dinac.gov.py
2	Servicios Aeronáuticos	Fortalecer los sistemas de vigilancia de la Seguridad Operacional de la aviación civil y la promoción de la protección del ambiente	1.240 Certificados	1.500 usuarios	32.058.877.175	80%	www.dinac.gov.py
3	Servicios Aeroportuarios	Mejorar la gestión y la infraestructura aeroportuaria y de navegación aérea	1.517.041 Servicios	1.517.041 usuarios	185.218.781.533	77%	www.dinac.gov.py
4	Servicios Meteorológicos	Garantizar y optimizar la prestación de los Servicios Meteorológicos, Climáticos e Hidrológicos	852.000 informes	7 millones de habitantes	35.130.633.474	55%	www.dinac.gov.py
5	Servicios de Formación en Aeronáutica	Promover la formación de técnicos aeronáuticos acorde a la demanda de la industria	27 Cursos	900 personas	11.103.562.052	60%	www.dinac.gov.py
6	Transferencias Consolidables		12 Cuotas	Ministerio de Hacienda	29.933.935.444	84%	www.dinac.gov.py



MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Periodo del informe: Informe Final

4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados (listado referencial, apovarse en gráficos ilustrativos)

N°	Descripción	Dificultades (Breve Descripción)			
		Financieras	De Gestión	Externas	Otras

4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Institucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
1	Administración General	Mejorar el modelo de gestión institucional	100% de gestión	2.131 funcionarios	78%	a) Operaciones aéreas seguras; b) Riesgos de propagación del Coronavirus minimizados; c) Aseguramiento de la conectividad del país con la implementación de incentivos a las compañías.	https://spr.stp.gov.py/table/o/public/geografico4.jsp
2	Servicios Aeronáuticos	Fortalecer los sistemas de vigilancia de la Seguridad Operacional de la aviación civil y la promoción de la protección del ambiente	1.240 Certificados	1.500 usuarios	83%	a) Servicios de Navegación Aérea vigilados, en cumplimiento a los estándares de la seguridad operacional establecida en la normativa vigente; b) Aseguramiento de la calidad del servicio prestado; c) Actividades de regulación y supervisión mejoradas; d) Operaciones aéreas seguras; e) Usuarios del transporte aéreo protegidos.	https://spr.stp.gov.py/table/o/public/geografico4.jsp
3	Servicios Aeroportuarios	Mejorar la gestión y la infraestructura aeroportuaria y de navegación aérea	1.517.041 Servicios	1.517.041 usuarios	21%	a) Pasajeros dentro de entornos confortables, saludables y seguros; b) Operaciones aéreas eficientes y seguras; c) Personal de la DINAC protegido.	https://spr.stp.gov.py/table/o/public/geografico4.jsp



MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Periodo del informe: Informe Final

4	Servicios Meteorológicos	Garantizar y optimizar la prestación de los Servicios Meteorológicos, Climáticos e Hidrológicos	852.000 informes	7 millones de habitantes	112%	a) Población nacional mejor informada y protegida; b) Operaciones aéreas seguras.	https://spr.stp.gov.py/table/o/public/geografico4.jsp
5	Servicios de Formación en Aeronáutica	Promover la formación de técnicos aeronáuticos acorde a la demanda de la industria	27 Cursos	900 personas	170%	Debido a la pandemia las Actividades Académicas tuvieron que ser reprogramadas para su inicio en el mes de julio, a través de clases virtuales. Se tiene a agosto un total de siete cursos desarrollados, de los cuales seis son virtuales.	https://spr.stp.gov.py/table/o/public/geografico4.jsp
6	Transferencias Consolidables		12 Cuotas	Ministerio de Hacienda	84%	Se ha dado cumplimiento a las disposiciones contempladas en la Ley de Presupuesto vigente, en tiempo y forma.	https://spr.stp.gov.py/table/o/public/geografico4.jsp



MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Periodo del informe: Informe Final

4.7 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
362.896	AQUISICION DE EQUIPOS INFORMATICOS Y OTROS	12.600.000	SSD S.R.L.	FINIQUITADO	UOC - DINAC
362.896	AQUISICION DE EQUIPOS INFORMATICOS Y OTROS	459.865.028	MASTER SOFT PARAGUAY S.R.L.	FINIQUITADO	UOC - DINAC
374.160	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES EN EL MARCO DE EMERGENCIA	180.000.000	CONSERMAR	FINIQUITADO	UOC - DINAC
381.998	PROVISION DE TOALLAS DESINFECTANTES PARA USO DE USUARIOS EN EL AISP, AIG Y OTROS EN EL MARCO DE EMERGENCIA SANITARIA - COVID 19	175.000.000	PARANA COMERCIAL DE GUILLERMINA RODRIGUEZ	FINIQUITADO	UOC - DINAC
374.094	CONTRATACION DE SERVICIOS DE LIMPIEZA	3.982.720.000	CONSERMAR	VIGENTE	UOC - DINAC
381.991	SERVICIO DE DESINFECCION Y ASEO DE MANGAS Y OTRAS AREAS PUBLICAS DEL AISP EN EL MARCO DE EMERGENCIA SANITARIA -COVID-19	15.750.000	OXIQUIMICA S.R.L.	VIGENTE	UOC - DINAC
381.968	SERVICIO DE TERMOGRAFIA INFRARROJA MEDICA EN EL MARCO DE EMERGENCIA SANITARIA - COVID - 19	20.000.000	2MA S.A	CANCELADO	UOC - DINAC
382.096	ADQUISICION DE INSUMOS DE SEGURIDAD SANITARIA PARA LA DINAC EN EL MARCO DE EMERGENCIA SANITARIA COVID - 19	342.235.000	BASEMENT S.R.L.	VIGENTE	UOC - DINAC
382.039	ADQUISICION DE SISTEMA DE MEDICION DE TEMPERATURA CORPORAL PARA EL AISP EN EL MARCO DE EMERGENCIA SANITARIA COVID - 19	1.290.000.000	WINNER S.R.L.	FINIQUITADO	UOC - DINAC
382.185	ADQUISICION DE ALCOHOL EN GEL PARA LA DINAC EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID - 19	314.500.000	PATRICIA BEATRIZ DRELICHMAN CYMENAN	RESCINDIDO	UOC - DINAC
382.172	ADQUISICION DE ELEMENTOS DE LIMPIEZA E HIGIENE EN EL MARCO DE EMERGENCIA SANITARIA COVID - 19	191.200.000	PARANA COMERCIAL DE GUILLERMINA RODRIGUEZ	FINIQUITADO	UOC - DINAC
382.262	ADQUISICION DE MASCARILLAS DE PROTECCION PARA LA DINAC EN EL MARCO DE EMERGENCIA SANITARIA	119.960.000	PROYECTOS GLOBAL S.A.	FINIQUITADO	UOC - DINAC
378.998	CONTRATACION DE SERVICIO DE AUDITORIA DE LOS ESTADOS CONTABLES DE LA DINAC	78.900.000	PROYECTOS GLOBAL S.A.	VIGENTE	UOC - DINAC



MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Periodo del informe: Informe Final

4.8 Ejecución Financiera (Generar gráfica)

Rubro	Sub-Rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
100		SERVICIOS PERSONALES	168.842.739.529	25.226.987.493	143.615.752.036	
	110	REMUNERACIONES BÁSICAS	104.680.516.200	89.205.897.300	15.474.618.900	
	120	REMUNERACIONES TEMPORALES	3.500.600.000	2.961.415.000	539.185.000	
	130	ASIGNACIONES COMPLEMENTARIAS	37.274.641.409	31.889.655.042	5.384.986.367	
	140	PERSONAL CONTRATADO	20.976.581.920	17.512.581.920	3.464.000.000	
	190	OTROS GASTOS DEL PERSONAL	2.410.400.000	2.046.202.774	364.197.226	
200		SERVICIOS NO PERSONALES	81.462.259.900	73.329.365.529	8.132.894.371	
	210	SERVICIOS BÁSICOS	6.123.179.233	4.913.227.685	1.209.951.548	
	220	TRANSPORTE Y ALMACENAJE	789.595.000	788.847.730	747.270	
	230	PASAJES Y VIÁTICOS	6.945.710.113	3.696.879.007	3.248.831.106	
	240	GASTOS POR SERVICIOS DE ASEO, MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	46.006.755.511	43.320.044.103	2.686.711.408	
	250	ALQUILERES Y DERECHOS	4.478.243.363	4.015.698.390	462.544.973	
	260	SERVICIOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES	13.076.758.680	12.590.825.160	485.933.520	
	280	OTROS SERVICIOS EN GENERAL	1.873.200.000	1.866.915.454	6.284.546	
	290	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO	2.168.818.000	31.890.000	2.136.928.000	
300		BIENES DE CONSUMO E INSUMOS	15.457.182.627	1.047.801.946	14.409.380.681	
	310	PRODUCTOS ALIMENTICIOS	293.350.000	35.752.308	257.597.692	
	320	TEXTILES Y VESTUARIOS	1.847.472.080	445.793.527	1.401.678.553	
	330	PRODUCTOS DE PAPEL, CARTÓN E IMPRESOS	1.222.141.398	37.119.620	1.185.021.778	
	340	BIENES DE CONSUMO DE OFICINAS E INSUMOS	4.365.869.048	95.609.801	4.270.259.247	
	350	PRODUCTOS E INSTRUM. QUÍMICOS Y MEDICINALES	1.187.148.061	13.190.120	1.173.957.941	
	360	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	4.748.904.360	371.397.087	4.377.507.273	
	390	OTROS BIENES DE CONSUMO	1.792.297.680	48.939.483	1.743.358.197	



MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Periodo del informe: Informe Final

500		INVERSION FÍSICA	76.353.230.573	9.934.810.952	66.418.419.621	
	520	CONSTRUCCIONES	20.025.500.000	3.504.481.941	16.521.018.059	
	530	ADQUISICIONES DE MAQUINARIAS, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS EN GENE	29.953.778.860	5.383.690.181	24.570.088.679	
	540	ADQUISICIONES DE EQUIPOS DE OFICINA Y COMPUTACION	6.763.287.713	1.046.638.830	5.716.648.883	
	550	ADQUISICIONES DE EQUIPOS MILITARES Y DE SEGURIDAD	277.400.000	0	277.400.000	
	570	ADQUISICIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES	19.333.264.000	0	19.333.264.000	
800		TRANSFERENCIAS	34.732.851.917	4.524.840.816	30.208.011.101	
	810	TRANSFERENCIAS CONSOLIDABLES CORRIENTES AL SECTOR PUBLICO	25.000.000.000	4.166.666.674	20.833.333.326	
840		TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO	2.567.401.917	2.320.001.917	247.400.000	
	850	TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR EXTERNO	7.165.450.000	7.054.675.858	110.774.142	
900		OTROS GASTOS	8.943.019.088	8.190.629.256	752.389.832	
	910	PAGO DE IMPUESTOS, TASAS, GASTOS JUDICIALES Y OTROS	8.713.019.088	7.960.629.256	752.389.832	
	920	DEVOLUCIÓN DE IMPUESTOS Y OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS	230.000.000	230.000.000	0	



MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Periodo del informe: Informe Final

4.9 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del Informe)

Nro.	Descripción del Fortalecimiento	Costo de Inversión	Descripción del Beneficio	Evidencia

5- Instancias de Participación Ciudadana

5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)

5.2. Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana

Propuesta de Mejora	Canal Utilizado	Acción o Medida tomada por OEE	Evidencia	Observaciones

5.3 Gestión de denuncias de corrupción

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Evidencia
8315	12/2/2020	La denunciada se encontraba haciendo campaña proselitista en horario de trabajo	Recomendación realizada a la máxima autoridad.	Memo UTA N° 128/2020 de fecha: 20/11/2020
9746	16/6/2020	Cobro indebido de un Jubilado, funcionario de DINAC.	Recomendación realizada a la máxima autoridad.	Memo UTA de fecha: 24/06/2020
9903	6/7/2020	La funcionaria Encargada de UOC con antecedentes por compras ilícitas, presta servicios en Auditoría	Recomendación realizada a la máxima autoridad.	Memo UTA N° 72/2020 de fecha: 21/07/2020
10246	26/8/2020	Becados que cumplen tareas administrativas y operativas, que no cuentan con seguro social, contratación sin concurso	Cerrado	Resolucion N° 542/2020 de fecha: 20/10/2020



MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Periodo del informe: Informe Final
Link al Panel de Denuncia de la SENAC

6- Control Interno y Externo

Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

AUDITORIAS FINANCIERAS		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
Memorandum AF N° 53/20	Informe de Arqueo de Cajas Perceptoras Mes de Noviembre 2020.	A cargo de la GTIC
Memorandum AF N° 54/20	Remitir Arqueos de Cajas programadas para Noviembre año 2020	A cargo de la GTIC
AUDITORIAS DE GESTION		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
Memorandum AG N° 71/2020	Informe de Arqueo de Cajas Perceptoras Mes de Noviembre 2020.	A cargo de la GTIC
Memorandum AG N° 72/2020	Informe de Arqueo de Cajas Perceptoras Mes de Noviembre 2020.	A cargo de la GTIC
AUDITORIA EXTERNA		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
Dictamen sobre los Estados Findnacios 2019	CCP Consultora Contable Patrimonial	A cargo de la GTIC
OTROS TIPOS DE AUDITORIA		
Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
Memoria 2020	Informe de Auditoria 2020	A cargo de la GTIC
Informe PTA AFO N° 02/2020	Gerencia de Mantenimiento - AIG	A cargo de la GTIC

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre

Nro.	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)



MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Periodo del informe: Informe Final

7- Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)

La DINAC desarrolló sus actividades en este periodo acorde con lo establecido en su Carta Orgánica, ceñido al Plan Nacional de Desarrollo 2030, en cuanto al cumplimiento de sus Ejes Estratégicos y en concordancia con las normativas de la OACI, Organización de la Aviación Civil Internacional, agencia de las Organización de las Naciones Unidas. La Institución además, durante este periodo ha acompañado el desarrollo del sector, dando respuesta efectiva a los requerimientos de los usuarios y clientes, a través de las áreas operativas vinculadas, empujando todo el esfuerzo, para el logro de un alto grado de satisfacción. A través de este informe presenta los principales logros alcanzados en el Cuarto Trimestre del 2020, mediante la ejecución del PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL, en el cual se detallan los lineamientos a seguir en procura continua y el sostenimiento de elevados niveles de calidad, seguridad, regularidad y eficiencia en el desarrollo de las actividades de regulación, así como el la prestación de servicios.

Logros alcanzados:

- a) Operaciones aéreas seguras;
- b) Riesgos de propagación del Coronavirus minimizados;
- c) Aseguramiento de la conectividad del país con la implementación de incentivos a las compañías;
- d) Servicios de Navegación Aérea vigilados, en cumplimiento a los estándares de la seguridad operacional establecida en la normativa vigente;
- e) Actividades de regulación y supervisión mejoradas;
- f) Usuarios del transporte aéreo protegidos;
- g) Pasajeros dentro de entornos confortables, saludables y seguros;
- h) Personal de la DINAC protegido;
- i) Población nacional mejor informada y protegida;
- j) Cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, en tiempo y forma.