

RESOLUCIÓN N° 1720 /2024

POR LA QUE SE APRUEBA EL “TABLERO INDICADOR DE DESEMPEÑO DE BUEN GOBIERNO” DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL Y LOS REGISTROS DE MEDICIONES DE INDICADORES DE DESEMPEÑO DE BUEN GOBIERNO.

Asunción, 26 de Setiembre de 2024

VISTO: El Memorandum MECIP N° 21/2024 de la Coordinación MECIP, la providencia de la Subdirección de Planificación (Expdte. DINAC N° 223210); y,

CONSIDERANDO: Que, la Coordinación MECIP solicita la aprobación del “Tablero Indicador de Desempeño de Buen Gobierno” de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil y los Registros de Mediciones de Indicadores aprobados por el Comité de Buen Gobierno, conforme lo establece el Artículo 42 del Código de Buen Gobierno, en el marco de la implementación de la NRM Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno MECIP:2015, a consideración de la Máxima Autoridad Institucional.

Que, el Modelo Estándar de Control Interno del Paraguay MECIP, actualizado por la Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno NRM MECIP:2015, establece que la Institución debe crear un Protocolo de Buen Gobierno para definir el modelo de administración y su estilo de dirección considerando la orientación estratégica definida, su misión, visión y su naturaleza; y que en su Artículo 42 menciona que la DINAC debe evaluar con periodicidad anual el desempeño de Buen Gobierno en la Institución, a través del Índice de la Gestión Ética, para medir el estado de las prácticas éticas, y del Índice de Comunicación, para medir los resultados en la gestión de comunicación de la entidad.

Que, la Subdirección de Planificación eleva el expediente para su consideración.

POR TANTO: De conformidad con las atribuciones conferidas por la Ley N° 73/90 “Carta Orgánica de la DINAC” y la Ley N° 2199/2003, “Que Dispone la Reorganización de los Órganos Colegiados Encargados de la Dirección de Empresas y Entidades del Estado Paraguayo”.

EL PRESIDENTE DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL RESUELVE

- Artículo 1°** Aprobar el “Tablero Indicador de Desempeño de Buen Gobierno” de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil y los Registros de Mediciones de Indicadores de Desempeño de Buen Gobierno, conforme a los Anexos que se adjuntan y forman parte de la presente Resolución.
- Artículo 2°** Disponer el cumplimiento obligatorio por las áreas responsables de las mediciones establecidas en los Indicadores del Tablero Indicador de Desempeño de Buen Gobierno.
- Artículo 3°** Establecer que las áreas responsables de las mediciones señaladas en los Indicadores del Tablero Indicador de Desempeño de Buen Gobierno, informen los resultados conforme a la frecuencia de cada Indicador al Comité de Buen Gobierno Institucional.
- Artículo 4°** Comunicar a quienes corresponda y cumplida, archivar.

*Fdo. por Don Nelson Mendoza Rolón (Presidente)
Abg. Daniel A. Báez Argaña (Secretario General)*

Es Copia fiel del Original

DBA/lv

MISIÓN:
Normar las actividades relacionadas a la aviación civil y prestar servicios para satisfacer a las partes interesadas

VISIÓN:
Ser reconocida por los altos estándares de seguridad y la calidad de los servicios prestados

VALORES INSTITUCIONALES:
Integridad | Compromiso
Transparencia | Trabajo en Equipo
Respeto | Eficiencia

Avda. Mcal. López esq. 22 de Setiembre
2do Piso. Teléfono: (021) 212 530
E-mail: sec_gral@dinac.gov.py
Asunción - Paraguay



DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL – DINAC - TABLERO INDICADOR DESEMPEÑO DEL BUEN GOBIERNO

CÓDIGO: IDBG

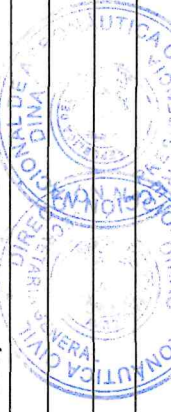
REVISIÓN: 00

EJERCICIO 2024

OBJETIVOS	FACTOR CLAVE DE ÉXITO	TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FORMULA	META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLES
Evaluar y Asegurar la Integridad y Transparencia promoviendo un ambiente ético	Implementación efectiva de políticas de ética	Gestión Ética	Cantidad de denuncias por corrupción	Número total de denuncias recibidas por actos de corrupción	Total de denuncias Recibidas / Denuncias de corrupción resueltas	80%	Anual	UTA
	Capacitación continua sobre prácticas éticas		Número de funcionarios Capacitados	Número de funcionarios capacitados en Ética	Cantidad programada de funcionarios capacitados / funcionarios capacitados	60%	Anual	Comité Ética
	Mecanismos claros de denuncias y resolución de conflictos de intereses		Resolución de Conflictos de Intereses	Numero de conflictos de intereses resueltos	Total de denuncias sobre conflicto de intereses / conflictos resueltos	80%	Anual	Comité Ética
	Comunicación efectiva y transparente en las practicas		Percepción de la Ética Institucional	Conocimientos de ética Institucional por Usuarios	Total de personas encuestadas / Total resultados positivos	60%	Anual	Auditoria Interna
Medir y mejorar la eficacia de la comunicación con sus diferentes grupos de interés asegurando que la información relevante sea accesible y comprensible	Actualización de la Información Programada	Gestión de la Comunicación	Frecuencia de actualización de informaciones	Numero de actualizaciones realizadas por año	Total de actualizaciones programadas / actualizaciones realizadas	90%	Anual	Auditoria Interna
	Actualización regular y diseño amigable del portal web		Accesibilidad de la información	Información relevante accesible en la web	Links total de acceso a la información / Links utilizados por usuarios	30%	Anual	SC
	Interacción continua con los grupos de interés		Interacción en las redes sociales	Numero de interacciones en redes sociales	Cantidad de Publicaciones / cantidad de interacciones recibidas	10%	Anual	SC

INTEGRANTES DEL COMITÉ DE BUEN GOBIERNO – año 2.024

NOMBRES Y APELLIDOS:	FIRMA:	FECHA:	NOMBRES Y APELLIDOS:	FIRMA:	FECHA:
Abog. Cinthia Serván – Coordinadora General UTA		8 de agosto 2024	Lic. Gustavo Rodríguez – Gerente de Calidad – DMH		8 de agosto 2024
Lic. Erika Méndez – Coordinadora General UNISEOP		8 de agosto 2024	Juan Barrios - Gerente de Calidad DAC		8 de agosto 2024
Mario Pereira – Gerente de Calidad D. A.		8 de agosto 2024	Fredy A. Garay – Coordinador MECIP		8 de agosto 2024
Lic. Avelino Lezcano – Unidad de Calidad INAC		8 de agosto 2024			





DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL – DINAC - REGISTRO MEDICION DESEMPEÑO DE BUEN GOBIERNO

CÓDIGO: RMDBG

REVISIÓN: 00

EJERCICIO 2024

(1) TIPO DE INDICADOR:		(2) PERIODO:			
(3) FORMULA:		(4) DATOS:			
(5) FACTOR CLAVE	(6) INDICADOR	(7) DESCRIPCION	(8) METODO DE MEDICION	(9) FRECUENCIA	(10) AREA RESPONSABLE
					(11) META
(12) RESULTADO:					
(13) DESCRIPCIÓN:					
(14) ACCIONES DE MEJORA:					
Elaborado por:			Firma		Fecha:
Revisado por:			Firma:		Fecha:



Referencia: 1- Medición sobre la Gestión Ética o Comunicacional (IDBG)

- 2- Ejercicio fiscal
- 3- Fórmula para cálculo
- 4- Datos numéricos para cálculo
- 5- Descripción del Factor Clave del IDGB

- 6- Indicador registrado en el IDBG
- 7- Descripción del IDBG
- 8- Método utilizado para medición
- 9- Periodicidad registrada en el IDBG
- 10- Área designada para la medición

- 11- Objetivo específico esperado según IDBG
- 12- Desempeño real en el periodo de evacuación
- 13- Informe narrativo de resultado
- 14- Acciones de mejora según resultado

C.P. Fredy A. Garay
Coordinador MECIP

