



# **POLÍTICA DE CALIDAD**

**Nuestras acciones están orientadas a lograr la seguridad operacional y la confiabilidad del sistema de navegación aérea, prestando servicios eficaces y oportunos, para alcanzar la satisfacción de clientes y usuarios, con una tecnología acorde a los lineamientos regionales y un equipo humano calificado, comprometido y disciplinado.-**

PRESIDENTE - DINAC  
Dr. Tomás Bittar Navarro

Res. N° 473 / 2007 del 7 de Junio del 2007 - R00



# **OBJETIVOS DE CALIDAD**

**La DIRECCION DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA de la (DINAC) determina los siguientes objetivos de calidad:**

- 1. Mantener el Sistema de Gestión de la Calidad acorde a los lineamientos de la Norma ISO 9001 en su versión vigente, con un enfoque de cumplimiento y mejora de procesos, garantizando soluciones con eficacia, para la seguridad operacional de los servicios de navegación aérea.-**
- 2. Realizar una revisión integral del equipamiento existente y adquirir aquellos necesarios para el cumplimiento de los requisitos de la OACI.-**
- 3. Promover las fortalezas y desarrollar una adecuada capacitación a nuestros talentos humanos, para lograr mejorar la calidad de vida en el trabajo y así, motivados satisfacer las necesidades de nuestros clientes/usuarios.-**