

	<b>DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL</b>	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES</b>
---	--	---

#### IDENTIFICACION

<b>Entidad u Organización</b>	<b>DIRECCIÓN DE AEROPUERTOS</b>	<b>Descripción Corta</b>	
<b>Cargo</b>	<b>DC-CAL-03 R02 ASISTENTE DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.</b>		
<b>Área Normativa</b>		<b>Área Proveedora de Servicios</b>	
		<b>Área de Administración y Apoyo</b>	<b>X</b>

#### FINALIDAD DEL PUESTO

Apoyar las tareas del Coordinador de Calidad para el mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de manera a asegurar el funcionamiento del Sistema, orientado a la mejora continua de los procesos del AISP que se encuentran dentro del alcance de la certificación.

#### UBICACIÓN DEL PUESTO

<b>Puesto Superior Inmediato</b>	Coordinador de Calidad.
<b>Puestos que Supervisa</b>	No aplica.
<b>Coordinación con otros Puestos</b>	Todas las áreas que tengan relación con las funciones y responsabilidades del cargo.

#### FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

1. Recepcionar los pedidos de elaboración y/o modificaciones de los documentos del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) conforme pedidos de las áreas afectadas.
2. Distribuir los documentos del SGC en todos los puntos de uso, ya sea por medio digital (página web) o copias físicas.
3. Capacitar al personal en todo lo relacionado a documentos del SGC. Generar los registros correspondientes.
4. Realizar el seguimiento a la ejecución del Plan de Capacitación.
5. Coordinar la ejecución de auditorías internas del Sistema de Gestión de Calidad con Auditores Internos. Realizar el seguimiento al cumplimiento del plan de auditoría.
6. Realizar el seguimiento del cumplimiento del plan de acción definido por cada área, ya sea por acciones correctivas originadas en auditoría interna o bien por acciones de mejora continua.
7. Participar de reuniones convocadas por el Coordinador de Calidad con los Funcionarios para la actualización de conceptos del SGC y fomentar la mejora continua del mismo.
8. Informar al Coordinador de Calidad sobre el desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad y cualquier necesidad de mejora (esta información se dará en el contexto de una Revisión por la Dirección o fuera de la Revisión por la Dirección).
9. Realizar charlas y fomentar la difusión de la Política de Calidad para asegurar que todos los funcionarios de la organización conozcan la Política de Calidad y tengan una clara concepción de la importancia de cada actividad sobre el Sistema de Gestión de la Calidad.
10. Acompañar las mediciones de satisfacción del Cliente (Encuestas).
11. Solicitar a las áreas los datos para la medición de los Indicadores de Medición de procesos y su eficacia.
12. Realizar el seguimiento a los reclamos y quejas por los servicios prestados por la DINAC hasta su tratamiento y solución.
13. Efectuar todas las demás actividades solicitadas por el Coordinador de Calidad o superior inmediato que contribuyan al cumplimiento de los objetivos de su cargo.

  
Sr. Mario Roca  
Gerente Int. SGC  
Dirección de Aeropuertos

<b>Aprobado</b>	<b>Vigencia</b>	<b>Edición - Revisión</b>	<b>Enmienda</b>
Resolución N°			



## DIRECCIÓN NACIONAL DE AERONÁUTICA CIVIL

## MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

### PERFIL REQUERIDO

#### EDUCACION REQUERIDA

Bachillerato concluido

~~Educación universitaria concluida en carreras del área contable, administración de empresas o afines.~~

#### EXPERIENCIA

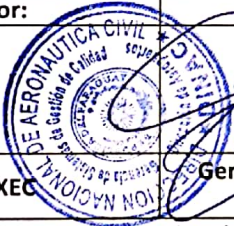
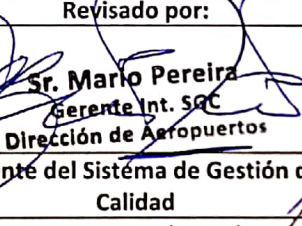

Mínima de 1 año de ejercicio profesional.

#### PRINCIPALES CONOCIMIENTOS ACREDITADOS

- Conocimientos del Sistema de Gestión (Políticas, Procedimientos, Organigramas, Descripciones de Cargo, etc.).
- Conocimiento de la Norma ISO 9001.
- Auditor de Calidad.
- Manejo de procesador de texto.
- Manejo de planilla electrónica.
- Manejo de presentaciones.
- Manejo de Internet.

#### COMPETENCIAS PERSONALES

- Integración a equipos de trabajo.
- Capacidad de organización.
- Poseer iniciativa.
- Ser motivador.
- Poseer muy buena comunicación verbal y escrita.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
 Consultora EXEC	 Sr. Mario Pereira Gerente Int. SQC Dirección de Aeropuertos Gerente del Sistema de Gestión de Calidad	 ING. DOUGLAS CUBILLA Director de Aeropuertos DINAC Director de Aeropuertos
Descripción de las modificaciones: Cambio de Formato, Ver subrayado y tachado.		Fecha de Vigencia: 30-01-2020

Aprobado	Vigencia	Edición - Revisión	Enmienda
Resolución N°			