

Informe N° 07/2021 “Percepción de los funcionarios de la DINAC con relación al Control Interno”

1- INTRODUCCIÓN

El Modelo Estándar de Control Interno del Paraguay – MECIP, propone a las Instituciones Públicas del Paraguay una estructura de Control Interno para la organización y los principios, fundamentos y conceptos básicos que la sustentan, como una herramienta de apoyo a su propia gestión.

Con el marco normativo del Modelo de Control Interno – MECIP: 2015, que propone un cambio de enfoque. Aunque sin cambiar sus principios ni sus objetivos, facilitando el proceso de implementación y consolidación del Control Interno en Instituciones Públicas, promoviendo un mayor grado de adaptación del modelo a las necesidades particulares de cada institución, e impulsando el desarrollo de las competencias organizacionales y profesionales.

De conformidad con los parámetros establecidos por la Contraloría General de la Republica en su Resolución N° 377/16 “Por la cual se adopta la Norma de Requisitos Mínimos para un sistema de control interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas – MECIP 2015”; también, la adopción de la Auditoria General del Poder Ejecutivo, en su Resolución N° 326/2019 “Por la cual se adopta la Norma de Requisitos Mínimos y la Matriz de Evaluación para un sistema de control interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay – MECIP 2015”, estableciendo los modelos de evaluación por Nivel de Madurez que serán utilizados para dar soporte a las organizaciones en búsqueda de la excelencia en su Sistema de Control, acompañándolas en sus procesos de desarrollo, implementación, mantenimiento y mejora continua.

La Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC), por medio de la Resolución DINAC N° 613/16 “Por la que se actualiza la Resolución N° 347/2009 de fecha 06 de abril del 2009 - Por la cual se establece y adopta el Modelo Estándar de Control Interno para las Entidades Públicas del Paraguay (MECIP) como marco para el control, fiscalización y evaluación de los sistemas de control interno de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC)”, ratifica el compromiso de la máxima Autoridad y de su equipo directivo institucional de continuar apoyando de manera directa y recurrente la implementación del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay MECIP, apuntando a la mejora continua.

Y, conforme a lo establecido en el Plan de Trabajo de la Auditoria Interna, del ejercicio 2021, que fuera aprobado por Resolución DINAC N° 480/2020, esta Unidad de Control realiza el presente informe sobre la percepción de los funcionarios de la DINAC, con relación al Control Interno, a los efectos de medir el grado de implementación y toma de conciencia, teniendo en cuenta los cursos de capacitación realizadas por la Coordinación del Mecip.

2- MARCO LEGAL

- Ley N° 1535/99 “De la Administración Financiera del Estado”.
- Decreto N° 8127/00 “Por la cual se establecen la disposiciones legales y administrativas que reglamentan la implementación de la Ley 1535”.
- Decreto N° 10883/07 “Por la cual se establecen las facultades, competencias, responsabilidades y marco de actuación en materia de control interno de la Auditoría General del Poder Ejecutivo”.
- Resolución CGR N° 377/16 “Por la cual se adopta la Norma de Requisitos Mínimos para un sistema de control interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas – MECIP 2015”.
- Resolución AGPE N° 326/2019 “Por la cual se adopta la Norma de Requisitos Mínimos y la Matriz de Evaluación para un sistema de control interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay – MECIP 2015
- Resolución DINAC N° 613/16 “Por la que se actualiza la Resolución N° 347/2009 de fecha 06 de abril del 2009 “Por la cual se establece y adopta el Modelo Estándar de Control Interno para las Entidades Públicas del Paraguay (MECIP) como marco para el control, fiscalización y evaluación de los sistemas de control interno de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC).
- Resolución DINAC N° 480/2020 “Por la que se aprueba el Plan de Trabajo Anual de la Auditoria Interna de la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC), correspondiente al Ejercicio 2021.

3- ALCANCE

Evaluación del grado de implementación del Sistema de Control Interno MECIP 2015 en la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil, del periodo 2021.

4- OBJETIVO

Mejorar continuamente la efectividad del Sistema de Control Interno de la institución, mediante el uso de los instrumentos de gestión con el análisis de datos obtenidos de los funcionarios de la DINAC.

5- OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Verificar la percepción de los funcionarios sobre la “Política de Control Interno”.
- Verificar la percepción de los funcionarios sobre la “Estructura Organizacional”.
- Verificar la percepción de los funcionarios sobre el “Protocolo de Buen Gobierno”.
- Verificar la percepción de los funcionarios sobre el “Código de Ética”.
- Verificar la percepción de los funcionarios sobre las “Políticas de Talento Humano”.
- Verificar la percepción de los funcionarios sobre el “Direccionamiento Estratégico”.
- Verificar la percepción de los funcionarios sobre las “Políticas Operacionales”.
- Verificar la percepción de los funcionarios sobre la “Comunicación Interna”.
- Verificar la percepción de los funcionarios sobre la “Comunicación Externa”.
- Verificar la percepción de los funcionarios sobre los “Sistemas de Comunicación”.

6- PROCEDIMIENTOS DE AUDITORIA

Los criterios definidos para el Análisis de la Percepción de los funcionarios de la DINAC, con relación al Control Interno son los previstos en la Norma de Requisitos Mínimos de Control Interno en la Matriz de Evaluaciones de Grado de Madurez del Control Interno aprobado por Resolución de la CGR N° 147/2019, se ha tomado una muestra representativa, mediante entrevistas personales documentales a los funcionarios de la DINAC, que prestan servicios en los diferentes aeródromos y aeropuertos del país, conforme al plan de capacitaciones elaborado por la Coordinación del MECIP.

7- DESARROLLO

Se ha definido 10 cuestionarios para determinar la línea de base para los procesos de mejora mediante la percepción de los funcionarios, a ser respondidas con la siguiente respuesta:

	Respuesta
1	No conoce/No participo
3	Conoce y entiende medianamente
5	Si conoce perfectamente / Si participó.

A los efectos de una mejor interpretación de los resultados por cuestionario, utilizamos la tabla de Valoración de Nivel de Madurez, aprobado según Resolución de la CGR N° 147/2019.

Interpretación de Niveles de Madurez			
Valoración		Situación	Nivel de Madurez
0	0,99	El Control Interno no está sistematizado. Algunos pocos elementos del Sistema de Control Interno se encuentran definidos	Deficiente
1	1,99	El Sistema de Control Interno se encuentra en fase de Diseño. Algunos Controles básicos están establecidos, pero en general se trata de "impulsos" personales	Inicial
2	2,99	El Sistema de Control Interno está correctamente definido. Los Controles se ejecutan de acuerdo a lo planificado y existe cierta "disciplina" respecto a ellos	Diseñado
3	3,99	El Sistema de Control Interno se encuentra desplegado e implementado, y se cuenta con mediciones de los factores de desempeño asociados	Gestionado
4	4,99	La organización optimiza continuamente su Sistema de Control Interno, logrando mejoras comprobables en su desempeño	Optimizado
5	5	La organización demuestra un nivel de excelencia que la coloca como "Primera en su Clase" para el elemento evaluado	Excelencia

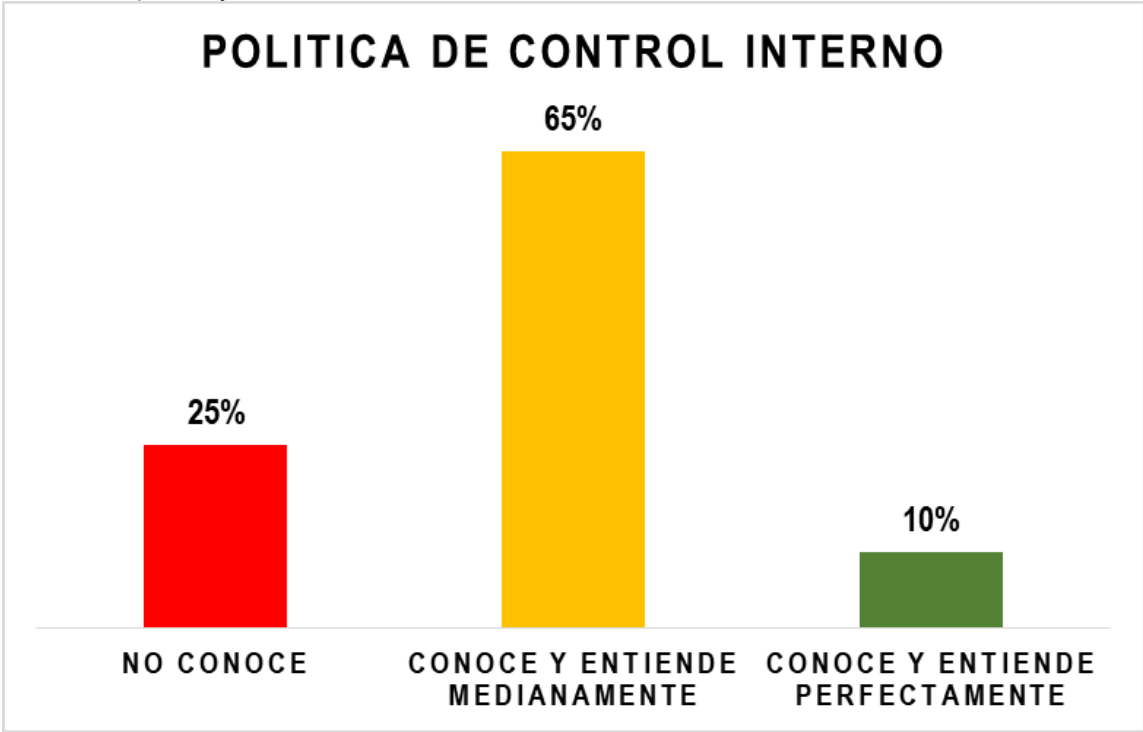
Fuente: Interpretación de Niveles de Madurez, emitido por la C.G.R.

7.1 Cuestionario sobre las “Políticas de Control Interno”

POLITICA DE CONTROL INTERNO	
N°	1.- CUESTIONARIOS SOBRE LAS “POLITICAS DE CONTROL INTERNO”.-
1	Conoce usted la política de control interno de la Institución.
2	Sabe usted si en la institución se aplica el control interno.
3	Conoce usted los canales que utiliza tu institución para hacer llegar los resultados de control interno.

Análisis de la percepción cuantitativa y cualitativa

Grafico 1: Resultado en porcentaje de las Entrevistas sobre “Políticas de Control Interno”.



Fuente: Formularios de Entrevistas conglomerado.

De conformidad a las evaluaciones realizadas posterior a las entrevistas realizadas a los funcionarios de la DINAC, se infiere que le 10% de los funcionarios conoce y entiende perfectamente la Política de Control Interno vigente, aprobada por Resolución N° 2149/2019 de fecha 30 de diciembre, en tanto que el 90% restante necesita capacitación para conocer y entender.

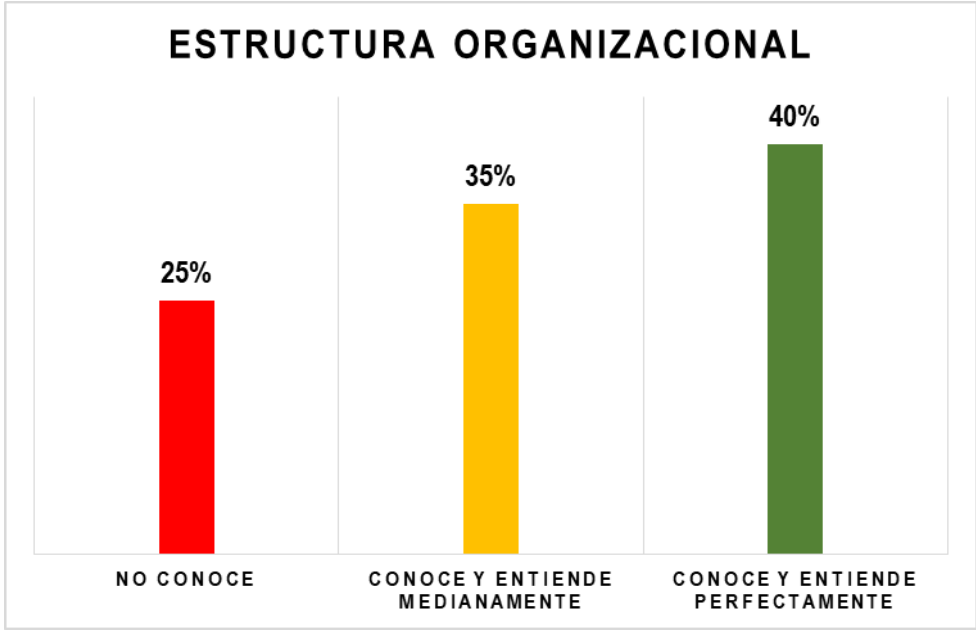
Numero de Entrevistas:	Promedio Ponderado de la respuesta en total:	Nivel de Madurez
80	2.14	Diseñado
Se registra la necesidad de socializar la política de control interno en todos los niveles de la organización. Las puntuaciones elevadas corresponden a los Directivos, en cambio los funcionarios en general manifiestan menor valoración.		

7.2 Cuestionario sobre la “Estructura Organizacional”

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	
N°	2.- CUESTIONARIOS SOBRE LA “ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL”.-
1	Usted conoce el Organigrama vigente aprobado de la Institución?
2	Usted ha sido comunicado sobre sus funciones y responsabilidades dentro de la institución?
3	Usted piensa que el Organigrama se encuentra alineada a los procesos de la Institución?
4	Usted cree que los cargos asignados a los funcionarios, directores, Jefes de Dptos., Gerentes, etc. Cumple con los perfiles de cargos establecidos?

Análisis de la percepción cuantitativa y cualitativa

Grafico 2: Resultado en porcentaje de las Entrevistas sobre “Estructura Organizacional”.



Fuente: Formularios de Entrevistas conglomerado.

De conformidad a las evaluaciones realizadas posterior a las entrevistas realizadas a los funcionarios de la DINAC, se infiere que le 40% de los funcionarios conoce y entiende perfectamente la Estructura Organizacional vigente, aprobada por Resolución N° N°:2313/2014; 592/2015; 1048/2015; 265/2016; 318/2016; 395/2016; 2071/2016; 567/2017; 1160/2017; 2406/2017; 2536/2017; 119/2018, en tanto que el 60% restante necesita capacitación para conocer y entender.

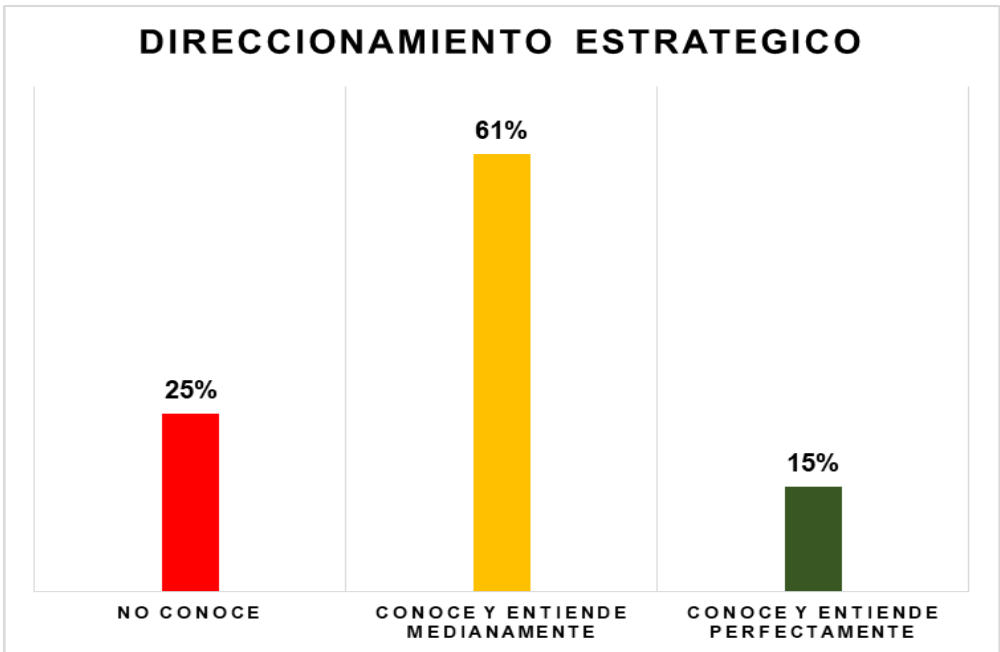
Numero de Entrevistas:	Promedio Ponderado de la respuesta en total:	Nivel de Madurez
80	2.89	Diseñado
Se registra la necesidad de socializar la estructura institucional y visibilizar los procesos institucionales, en todos los niveles de la organización. Las puntuaciones elevadas corresponden a los Directivos, en cambio los funcionarios en general manifiestan menor valoración.		

7.3 Cuestionario sobre el “Direccionamiento Estratégico”

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	
Nº	3.- CUESTIONARIOS SOBRE “DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO” (Planes y Programas).-
1	Usted conoce las competencias y funciones asignadas a la DINAC, por la Constitución y Leyes?
2	Conoce Usted la Misión de la Institución?
3	Conoce Usted la Visión de la Institución?
4	Conoce Ud. Cuáles son los objetivos estratégicos de la Institución?
5	Usted conoce las metas anuales de la Institución?

Análisis de la percepción cuantitativa y cualitativa

Grafico 3: Resultado en porcentaje de las Entrevistas sobre “Direccionamiento Estratégico”.



Fuente: Formularios de Entrevistas conglomerado.

De conformidad a las evaluaciones realizadas posterior a las entrevistas realizadas a los funcionarios de la DINAC, se infiere que le 15% de los funcionarios conoce y entiende perfectamente el Direccionamiento Estratégico, aprobado por Resolución N° 608/2019 en fecha 29 de abril de 2019 y Resolución N° 759/2021, en tanto que el 85% restante necesita capacitación para conocer y entender.

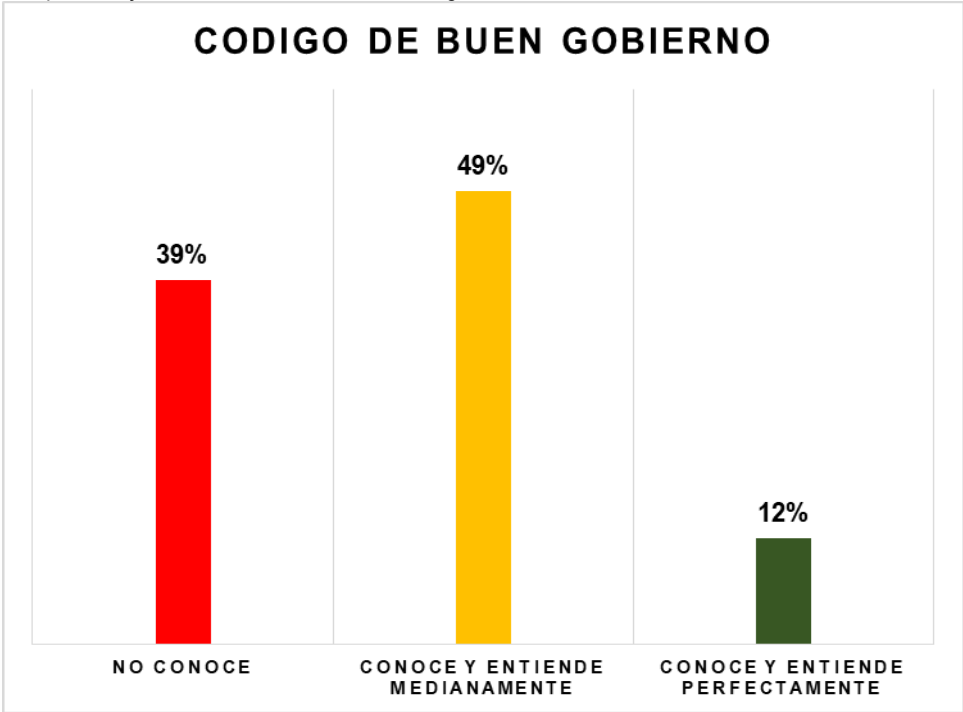
Numero de Entrevistas:	Promedio Ponderado de la respuesta en total:	Nivel de Madurez
80	2.25	Diseñado
Las preguntas de ¿Usted conoce las metas anuales y los objetivos estratégicos de la Institución? Es la de menor puntaje. Se registra la necesidad de socializar y capacitar a todos los niveles de la organización, respecto al direccionamiento estratégico. Las puntuaciones elevadas corresponden a los Directivos, en cambio los funcionarios en general manifiestan menor valoración.		

7.4 Cuestionario sobre el “Código de Buen Gobierno”

CODIGO DE BUEN GOBIERNO	
N°	4.- CUESTIONARIOS SOBRE “CODIGO DE BUEN GOBIERNO”.-
1	Conoce usted el Código de Buen Gobierno?
2	Conoce usted cuales son las políticas del Buen Gobierno?
3	Conoce usted cuales son las buenas practicas que menciona el Código de Buen Gobierno?

Análisis de la percepción cuantitativa y cualitativa

Grafico 4: Resultado en porcentaje de las Entrevistas sobre “Código de Buen Gobierno”.



Fuente: Formularios de Entrevistas conglomerado.

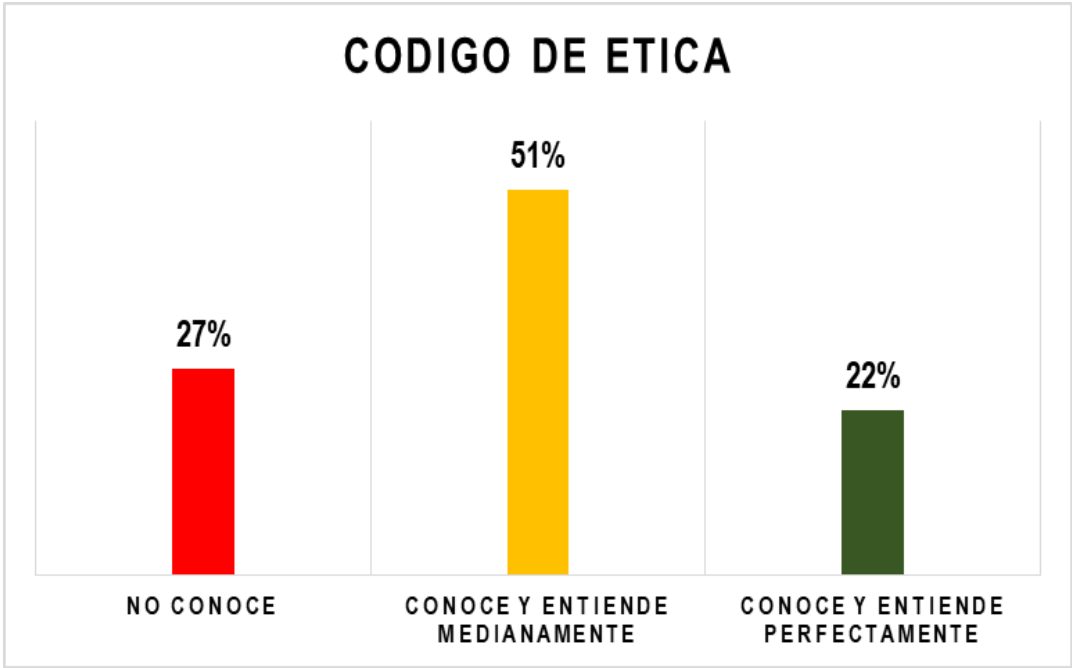
De conformidad a las evaluaciones realizadas posterior a las entrevistas realizadas a los funcionarios de la DINAC, se infiere que le 12% de los funcionarios conoce y entiende perfectamente el Código de Buen Gobierno, aprobado por Resolución N° 708/2020 en fecha 30 de noviembre de 2020 en su versión 2, en tanto que el 88% restante necesita capacitación para conocer y entender.

Numero de Entrevistas:	Promedio Ponderado de la respuesta en total:	Nivel de Madurez
80	1.80	Inicial
Se registra la necesidad de socializar y capacitar a todos los niveles de la organización, respecto al código de buen gobierno. Las puntuaciones elevadas corresponden a los Directivos, en cambio los funcionarios en general manifiestan menor valoración.		

7.5 Cuestionario sobre el “Código de Ética”

CODIGO DE ETICA	
N°	5.- CUESTIONARIO SOBRE “CODIGO DE ETICA”.-
1	¿Conoce usted el Código de Ética?
2	Conoce usted cuales son los principios éticos?

Grafico 5: Resultado en porcentaje de las Entrevistas sobre el “Código de Ética”.



Fuente: Formularios de Entrevistas conglomerado.

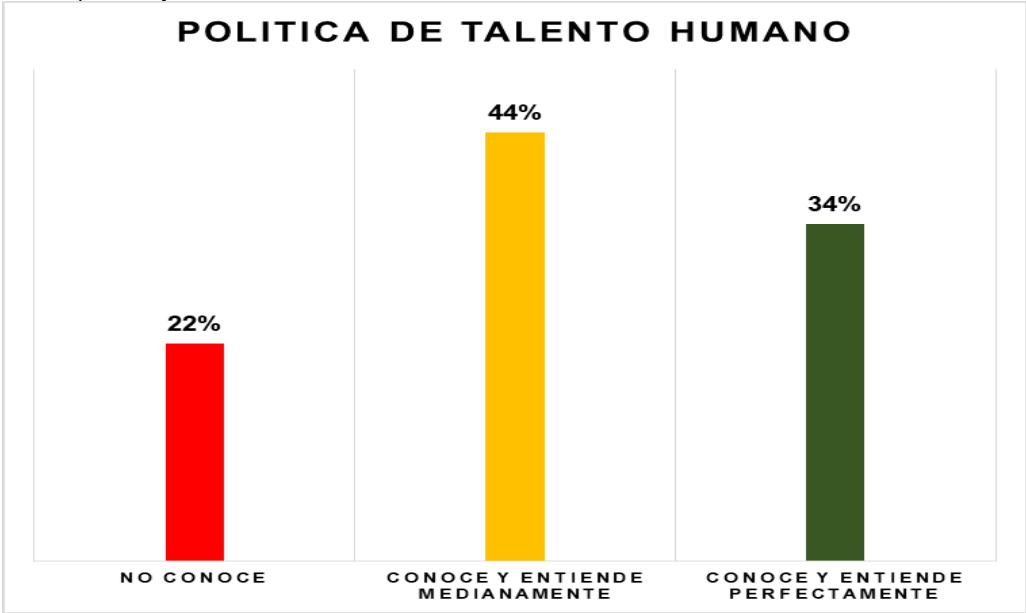
De conformidad a las evaluaciones realizadas, posterior a las entrevistas realizadas a los funcionarios de la DINAC, se infiere que le 22% de los funcionarios conoce y entiende perfectamente el Código de Ética, aprobado por Resolución N° 704/2020 en fecha 30 de noviembre de 2020 en su versión 3, en tanto que el 78% restante necesita capacitación para conocer y entender.

Numero de Entrevistas:	Promedio Ponderado de la respuesta en total:	Nivel de Madurez
80	2.36	Diseñado
Se registra la necesidad de socializar y capacitar a todos los niveles de la organización, respecto al código de buen gobierno. Las puntuaciones elevadas corresponden a los Directivos, en cambio los funcionarios en general manifiestan menor valoración.		

7.6 Cuestionario sobre el “Política de Talentos Humanos”

POLITICAS DE TALENTO HUMANO	
N°	6.- CUESTIONARIOS SOBRE “POLITICAS DE TALENTO HUMANO”.-
1	Usted ha recibido en el momento de su incorporación una charla de Inducción para conocer la cultura de la Institución y todo lo relacionado con el ejercicio de sus funciones?
2	Usted conoce las Políticas del Talento Humano?
3	Usted ha sido beneficiado/a de algún curso ofrecido por la Institución?
4	Conoce los manuales de funciones y perfiles de cargos de la Institución?
5	Usted piensa que las Evaluaciones de desempeño se desarrollan de manera transparente, justo y equitativo?
6	Conoce Ud. el Reglamento Interno Institucional?

Grafico 6: Resultado en porcentaje de las Entrevistas sobre el “Política de Talento Humano”.



Fuente: Formularios de Entrevistas conglomerado.

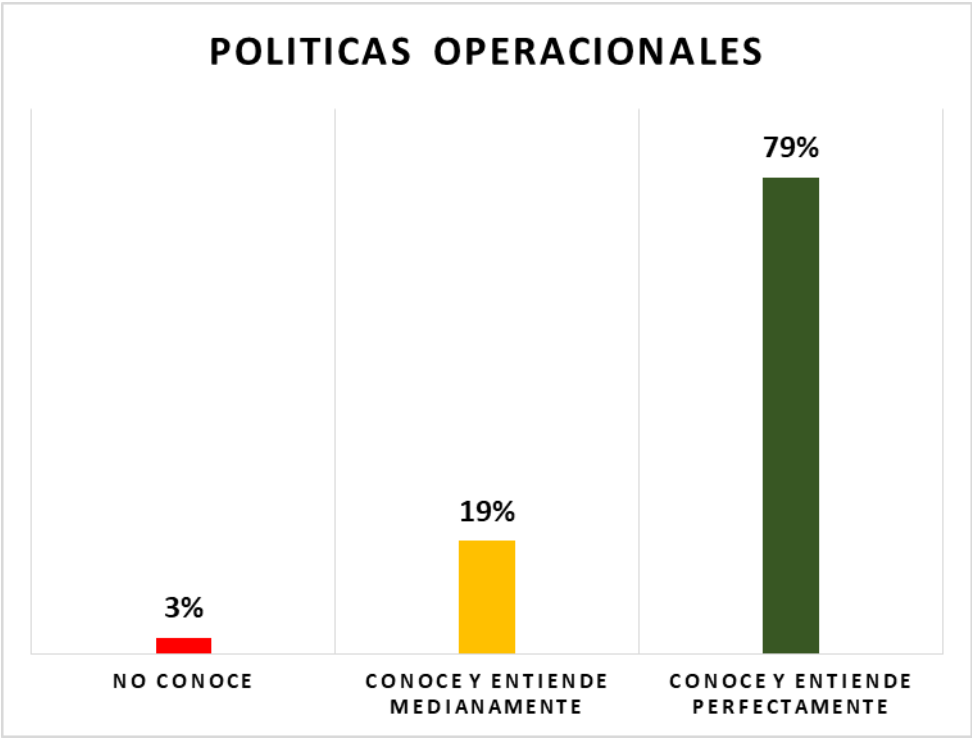
De conformidad a las evaluaciones realizadas, posterior a las entrevistas realizadas a los funcionarios de la DINAC, se infiere que le 34% de los funcionarios conoce y entiende perfectamente las políticas de talentos humanos, aprobado por Resolución N° 610/2021 en fecha 21 de junio de 2021, en tanto que el 66% restante necesita capacitación para conocer y entender.

Numero de Entrevistas:	Promedio Ponderado de la respuesta en total:	Nivel de Madurez
80	2.80	Diseñado
Se registra la necesidad de socializar y capacitar a todos los niveles de la organización, respecto a la Política de Talentos Humanos. Las puntuaciones elevadas corresponden a los Directivos, en cambio los funcionarios en general manifiestan menor valoración.		

7.7 Cuestionario sobre las “Política Operacionales”

POLITICAS OPERACIONALES	
N°	7.- CUESTIONARIOS SOBRE LAS “POLITICAS OPERACIONALES”.-
1	Conoce Usted las funciones de su Dirección o Departamento en la que está trabajando actualmente?
2	Conoce Usted los riesgos (aspectos críticos) de su área, por los cuales le impedirían cumplir con sus actividades en tiempo y forma?
3	Conoce Usted las acciones que debe aplicar en caso de encontrarse en algún situación de riesgo, para solucionar efectivamente el problema?
4	Conoce Usted las políticas operacionales establecidas para cada situación de riesgos en que podría encontrarse su departamento o Dirección?

Grafico 7: Resultado en porcentaje de las Entrevistas sobre las “Políticas Operacionales”.



Fuente: Formularios de Entrevistas conglomerado.

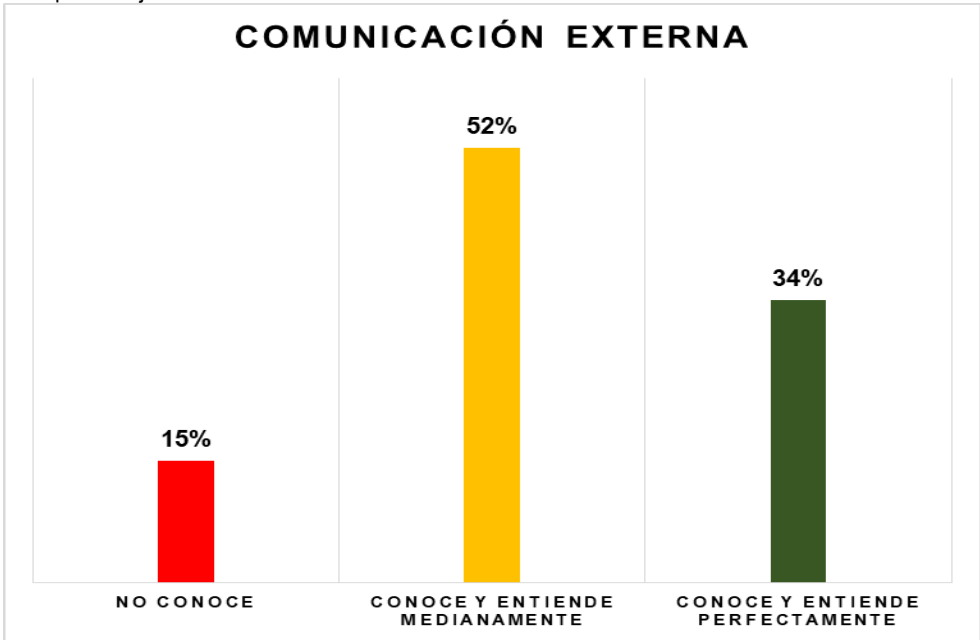
De conformidad a las evaluaciones realizadas posterior a las entrevistas realizadas a los funcionarios de la DINAC, se infiere que le 79% de los funcionarios conoce y entiende perfectamente las políticas operacionales, en tanto que el 21% restante necesita capacitación para conocer y entender.

Numero de Entrevistas:	Promedio Ponderado de la respuesta en total:	Nivel de Madurez
80	4.40	Optimizado
Se registra la necesidad de socializar y capacitar a todos los niveles de la organización, respecto a la Política de Operacionales. Las puntuaciones elevadas corresponden a los Directivos, en cambio los funcionarios en general manifiestan menor valoración.		

7.8 Cuestionario sobre la “Comunicación Externa”

COMUNICACIÓN EXTERNA	
N°	8.- CUESTIONARIO SOBRE LA “COMUNICACIÓN EXTERNA”.-
1	Conoce usted mecanismos para hacer llegar las informaciones Institucionales de interés al público en general?
2	¿Conoce usted los canales que utiliza su institución para hacer llegar la información a los distintos grupos de interés? (clientes interno y externo)
3	Usted conoce las Políticas de Comunicación?
4	Es oportuna la comunicación de la Institución?

Grafico 8: Resultado en porcentaje de las Entrevistas sobre la “Comunicación Externa”.



Fuente: Formularios de Entrevistas conglomerado.

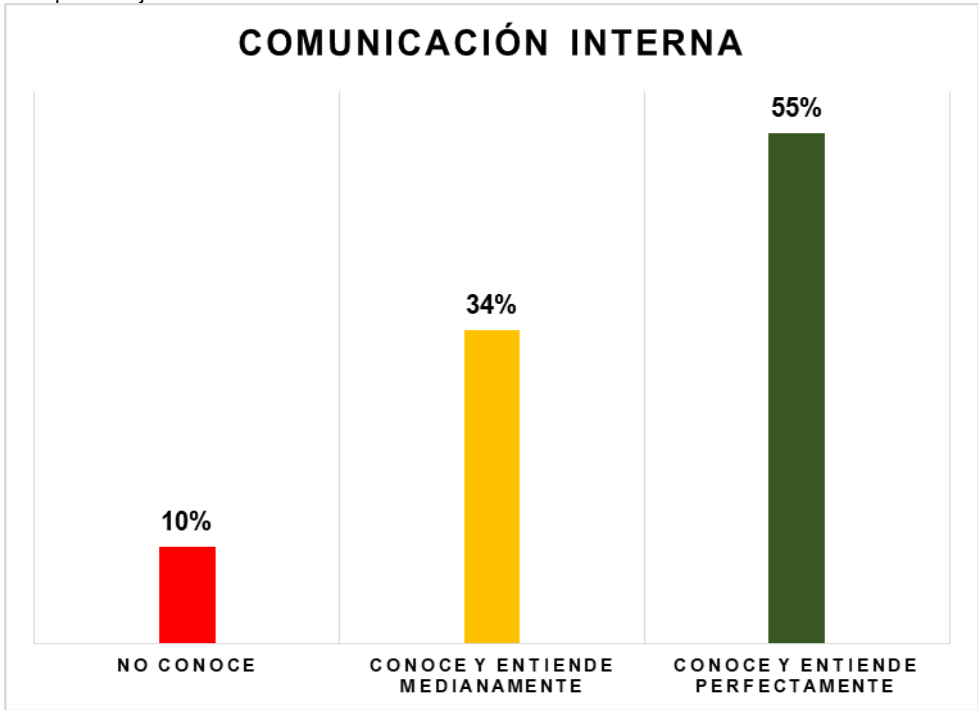
De conformidad a las evaluaciones realizadas posterior a las entrevistas realizadas a los funcionarios de la DINAC, se infiere que le 34% de los funcionarios conoce y entiende perfectamente la forma que realiza la comunicación externa la institución, en tanto que el 66% restante necesita capacitación para conocer y entender.

Numero de Entrevistas:	Promedio Ponderado de la respuesta en total:	Nivel de Madurez
80	2.98	Diseñado
Se registra la necesidad de socializar y capacitar a todos los niveles de la organización, respecto a los instrumentos con que cuenta la institución para comunicarse externamente. Las puntuaciones elevadas corresponden a los Directivos, en cambio los funcionarios en general manifiestan menor valoración.		

7.9 Cuestionario sobre la “Comunicación Interna”

COMUNICACIÓN INTERNA	
N°	9.- CUESTIONARIO SOBRE LA “COMUNICACIÓN INTERNA”.-
1	¿Conoce Usted los mecanismos para comunicar clara y oportunamente la información dentro de la Institución? (Ej. Memo, Notas, Circulares, etc.)
2	¿Recibió Usted la información dentro de la Institución de manera clara y oportuna?
3	En su institución, ¿conoce Usted los mecanismos que permitan a los funcionarios expresar sus opiniones y sugerencias? (Buzón de sugerencias/Conservatorio)
4	Conoce Usted si se fomenta en su Institución, una clara conciencia de pertenencia y compromiso con los propósitos misionales?

Grafico 9: Resultado en porcentaje de las Entrevistas sobre la “Comunicación Interna”.



Fuente: Formularios de Entrevistas conglomerado.

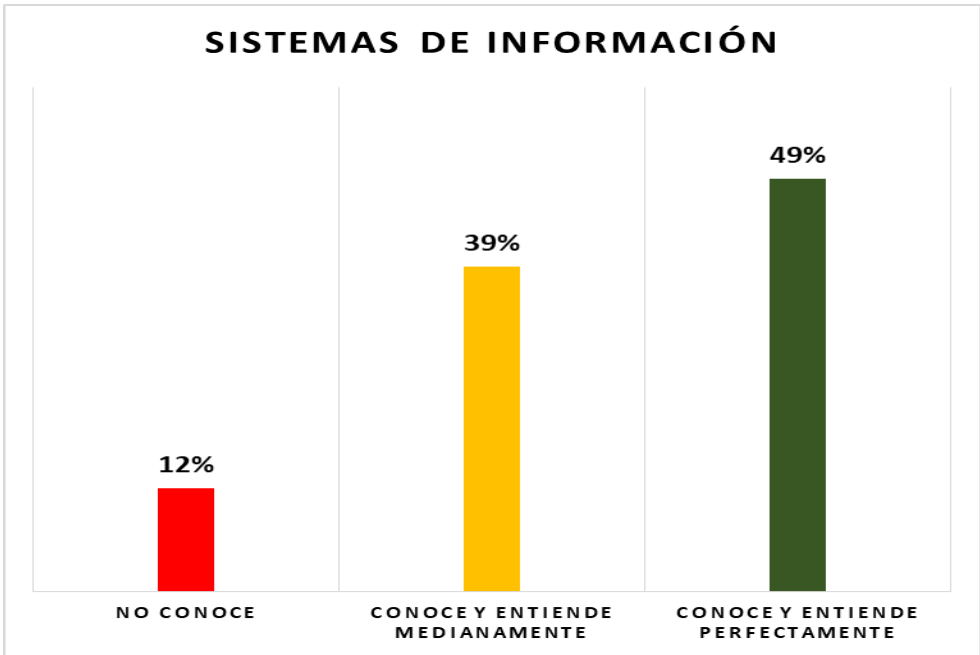
De conformidad a las evaluaciones realizadas, posterior a las entrevistas realizadas a los funcionarios de la DINAC, se infiere que le 55% de los funcionarios conoce y entiende perfectamente las formas de comunicación interna, en tanto que el 45% restante necesita capacitación para conocer y entender.

Numero de Entrevistas:	Promedio Ponderado de la respuesta en total:	Nivel de Madurez
80	3.63	Gestionado
Se registra la necesidad de socializar y capacitar a todos los niveles de la organización, respecto a las formas de comunicación interna. Las puntuaciones elevadas corresponden a los Directivos, en cambio los funcionarios en general manifiestan menor valoración.		

7.10 Cuestionario sobre los “Sistemas de Información”

SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
N°	10.- CUESTIONARIO SOBRE LOS “SISTEMAS DE INFORMACIÓN”.-
1	¿Conoce Usted, que sistemas de información se utilizan actualmente en la Institución? Ejemplo (correo institucional, intranet, mural de informaciones, página web, etc.)
2	Conoce Usted el sitio WEB de su Institución?
3	Considera Usted que la información que necesita es accesible, suficiente, valida, verificable y conservable?
4	Conoce usted alguna otra herramienta que la Institución utilice, como fuente de información relevante y de calidad para la gestión.

Grafico 6: Resultado en porcentaje de las Entrevistas sobre los “Sistemas de Información”.



Fuente: Formularios de Entrevistas conglomerado.

De conformidad a las evaluaciones realizadas posterior a las entrevistas realizadas a los funcionarios de la DINAC, se infiere que le 49% de los funcionarios conoce y entiende perfectamente los sistemas de información, en tanto que el 51% restante necesita capacitación para conocer y entender.

Numero de Entrevistas:	Promedio Ponderado de la respuesta en total:	Nivel de Madurez
80	3.42	Gestionado
Se registra la necesidad de socializar y capacitar a todos los niveles de la organización, respecto a los Sistemas de Información. Las puntuaciones elevadas corresponden a los Directivos, en cambio los funcionarios en general manifiestan menor valoración.		

8- CONCLUSION Y RECOMENDACIONES

Se ha realizado la verificación del Avance de implementación del MECIP, por medio de entrevistas presenciales a los funcionarios que prestan servicios en el Aeropuerto Internacional Silvio Pettirossi, Aeropuerto Internacional Guaraní, Aeropuerto de Encarnación, Aeropuerto de Concepción, Aeródromo de Caazapá, Aeródromo de Pilar, Aeródromo de San Pedro, posterior a las capacitaciones realizadas por la Coordinación del MECIP, en el presente ejercicio.

Las observaciones del presente informe es el resultado del análisis de las **entrevistas documentadas** para captar la percepción de los funcionarios con relación al control interno; estas requieren que las mismas sean segmentadas, planificadas y efectuadas a fin de obtener certeza razonable de que la información recabada sea de conformidad a las disposiciones vigentes y demás normas aplicables, a nivel institucional.

A los efectos de una mejor interpretación de los resultados por cuestionario, utilizamos la tabla de Valoración de Nivel de Madurez, aprobado según Resolución de la CGR N° 147/2019, el avance de la implementación registra lo siguiente:

PROMEDIO GENERAL DINAC:		Valoración	Nivel de Madurez
1	Promedio Políticas de Control Interno:	2,14	Diseñado
2	Promedio Estructura Organizacional:	2,89	Diseñado
3	Promedio Direccionamiento Estratégico:	2,25	Diseñado
4	Promedio Código Buen Gobierno:	1,80	Inicial
5	Promedio Código de Ética:	2,36	Diseñado
6	Promedio Políticas de Talentos Humanos:	2,80	Diseñado
7	Promedio Políticas Operacionales:	4,40	Optimizado
8	Promedio Comunicación Externa:	2,98	Diseñado
9	Promedio Comunicación Interna:	3,63	Gestionado
10	Promedio Sistemas de Información:	3,42	Gestionado
PROMEDIO GENERAL DINAC:		2,92	NIVEL DISEÑADO

Se recomienda a la Subdirección de Planificación y por su intermedio a la Coordinación del Mecip, establecer mecanismos más eficientes de comunicación o de socialización de los actos administrativos en el marco de la implementación, a fin de lograr un mayor alcance a funcionarios apostados en distintos puntos del país, en consideración a los logros obtenidos en el marco de la implementación del MECIP en la Institución.

- Es necesario generar capacitación, formación y toma de conciencia a través de cursos, talleres ya sean internos o externos o externos para servidores públicos líderes de los procesos misionales, estratégicos y de apoyo.
- Es necesario, diseñar programas de concienciación de la norma, adaptados a las particularidades de nuestra institución y de nuestros usuarios, como mecanismo para comunicar a los funcionarios el objetivo de la herramienta y sus beneficios.
- Es necesario, asegurar canales de comunicación interna y externa eficaces. Sin la socialización efectiva de los productos del MECIP, no se podrá alcanzar el objetivo y mucho menos sostenerlo en el tiempo.

Es mi informe.

27/12/2021

