



# DIRECCIÓN DE AERONÁUTICA



## DIAGRAMA DE MACROPROCESOS DE LA GERENCIA DE NORMAS DE NAVEGACIÓN AÉREA

Código: NA

Revisión: 01

Página 1 de 1

MACROPROCESO	TIPO	NOMBRE DEL PROCESO	NOMBRE DEL SUB PROCESO	DOC. ASOCIADO
ESTRATÉGICOS	Estratégico.-	Contexto de la Organización.-	Análisis de Contexto y Partes Interesadas.-	Manual de Calidad.-
		Revisión por la Dirección.-	Revisión por la Dirección.- Navegación y Vigilancia.-	Manual de Calidad.-
CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	Estratégico.-	Contexto de la Organización.-	Revisión por la Dirección.-	PO-CNS-01.-
				PO-CNS-03.-
				PO-CNS-04.-
				PO-ATR-01.-
OPERATIVOS	Operativo.-	Regulación de Tránsito Aéreo (ATR).-	Elaboración de Normas y Reglamentos ATR.-	PO-ATR-03.-
			Planificación de los Servicios y Tareas Generales.-	PO-ATR-04.-
NORMAS DE NAVEGACIÓN AÉREA	Operativo.-	Regulación de Tránsito Aéreo (ATR).-	Elaboración de Normas y Reglamentos AIS/AIM.-	PO-AIS-01.-
			Evaluación de Sistemas CNS/ATR.-	PO-ECA-01.-
			Vigilancia.-	PO-INA-01.-
SOPORTE	Soporte.-	Gestión de Proveedores.-	Compras y Evaluación de Proveedores.-	Manual de Calidad.-
			Control de Documentos y Registros.-	
GESTIÓN DE PROVEEDORES	Soporte.-	Gestión de Proveedores.-	Auditoría Interna.-	
			Mejora Continua.-	
			Tratamiento de Reclamos.-	
GESTIÓN DE CALIDAD	Soporte.-	Control de Requisitos Legales y Reglamentarios.-	Satisfacción del Cliente.-	PO-GNNA-01.-
			Secretaría GNNNA.-	PO-GNNA-02.-
SECRETARÍA	Soporte.-	Manejo de Documentos.-	Secretaría CNS / ATR / AIM-AIS / ECA.-	
MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURA	Soporte.-	Mantenimiento.-	Mantenimiento de Equipos e Instalaciones.-	Manual de Calidad.-
RECURSOS HUMANOS	Soporte.-	Desarrollo de Recurso Humano.-	Competencia del Personal.-	Manual de Calidad.-
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN*	Soporte.-	Tecnología de la Información.-	Tecnología de la Información.-	No Aplica.-
Elaborado por:		Verificado por:		
COORDINADOR DE CALIDAD		GERENTE DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		
Firma		Firma		
Aprobado por:		DIRECTOR DE AERONÁUTICA		
Firma		Firma		
Descripción de las modificaciones: Ver Subrayado		Fecha de vigencia: 06 ABR. 2017		

\*\*\*\*\*